



Globalmex Products

Portapólizas Digital



Producto propiedad de AXA Seguros, S.A. de C.V., y distribuido por GBG Premier, S.A. de C.V., Proveedor de servicios en los Estados Unidos Mexicanos GBG Elite Medical Services, S.A. de C.V., y a nivel internacional Global Benefits Group Inc.

CON UNA SOLA LLAMADA CONTARÁS CON NUESTRO APOYO



En México
55 85 26 44 24
800-099-1606

En cualquier parte del mundo
+1 305 697 1778

¿Qué debo hacer en caso de siniestro?



Emergencia médica

Acude al hospital o proveedor más cercano para tu atención. Notifica tu ingreso a los teléfonos de emergencias lo más pronto posible, dentro de las primeras 72 horas.

Teléfonos de contacto:

- 55 8526 4424
- + 800 099 1606
- + 1 305 697 1778

Correo electrónico:

preauthorizations@gbg.com

No olvides identificarte como asegurado AXA-GBG.



Programación de servicios

Envía solicitud con al menos 5 días de anticipación al correo preauthorizations@gbg.com o realiza una llamada a los siguientes números de atención:

- 55 85 26 44 24
- + 800 099 1606
- + 1 305 697 1778

Tu trámite estará listo a más tardar en 5 días hábiles. Recuerda incluir los siguientes detalles:

- Nombre del asegurado y número de póliza.
- Informe(s) médico(s).
- Fecha estimada del servicio y nombre del hospital.
- Nombre de los médicos.
- Procedimiento que será realizado.



Reembolso

Envía un correo electrónico a eclaimsmx@gbg.com **incluyendo la siguiente información:**

- Nombre del asegurado y número de póliza.
- Formularios generales, versión PDF, completamente llenado con fecha y firma del asegurado ([descárgalo aquí](#)).
- Informe(s) médico(s), información actualizada sobre el diagnóstico, aun cuando ya se haya enviado una reclamación por la misma condición o diagnóstico.
- Factura(s) detallada(s) o desglosada(s), a nombre del asegurado, recetas médicas y recibos de pagos.
- En caso de maternidad, el cuestionario de maternidad lo podrás [descargar aquí](#).
- En caso de tener dudas o preguntas después de enviar un siniestro, contáctanos a través de gbgitemx@gbg.com o a los siguientes números de atención:
 - 55 85 26 44 24
 - + 800 099 1606
 - + 1 305 697 1778



Información adicional



¿Dónde puedo consultar los proveedores en convenio?

Consulta los proveedores médicos en

<https://axa.mx/seguro-gastos-medicos/internacional> 



Formularios

Los formularios se deberán llenar por asegurado (descárgalos aquí). 

- Cada asegurado puede enviar varios diagnósticos en un formulario, siempre y cuando cada diagnóstico y tratamiento se encuentre claramente detallado.
- Todos los formularios de siniestros deben estar fechados y firmados por el asegurado.



Preguntas

En caso de tener preguntas después de enviar un siniestro, contáctanos a través de gbgelitemx@gbg.com o al teléfono +52 55 85 26 48 69 o terminación 44 24.



Llámanos sin costo
800 001 8700
axa.mx



Producto propiedad de AXA Seguros, S.A de C.V. distribuido por GBG Premier, S.A. de C.V. operado en los Estados Unidos Mexicanos por GBG Elite Medical Services, S.A. de C.V. y a nivel internacional por Global Benefits Group Inc.

Este material es únicamente informativo. Los productos se registrarán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza.

AXA Seguros, S.A. de C.V. Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México.
Tels. 55 5169 1000 • 800 900 1292 • axa.mx