



reinventando / los seguros

POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

1. Generales.

La propiedad de la presente página Web (Sitio), es de AXA SEGUROS, S.A. DE C.V. (AXA), por lo que los derechos de propiedad intelectual de este portal así como el logotipo, marcas, pantallas, nombres comerciales y material que aparece el mismo, pertenecen a AXA.

Queda prohibido a cualquier persona el reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar el contenido de este Sitio, así como utilizarlo para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta o con cualquier otra clase de finalidad comercial, a menos que se cuente con la autorización por escrita de AXA.

El acceso a este Sitio es libre y voluntario y su utilización le atribuye la condición de Usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del servicio, el Usuario debe leer atentamente estas POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. Si no está de acuerdo con las presentes POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la misma pues el hecho de acceder a este Sitio confirma la aceptación de las citadas POLÍTICAS.

El objeto de este Sitio es facilitar al Usuario la contratación de ciertos Seguros comercializados por AXA en los Estados Unidos Mexicanos (México), por lo que si usted requiere de un Seguro que no se encuentre ofertado en este Sitio, favor de contactar a su Agente de Seguros.

Todos los Seguros comercializados por AXA se rigen por las Condiciones Generales registradas ante las autoridades competentes, las cuales se podrá consultar e imprimir en este Sitio o en www.axa.com.mx.

AXA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información contenida tanto en el Sitio como en las presentes POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD cuando lo estime conveniente y sin previo aviso. Por ello, no existe compromiso por parte de AXA en el mantenimiento continuado del servicio, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente cuando lo crea necesario.

AXA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este sitio o producidos por fallos en su acceso.

Para resolver cualquier duda sobre el contenido, interpretación o alcance de estas POLÍTICAS, puedes contactar a AXA a través de su Página Web www.axa.com.mx o bien, llamando al 5169-2700 en la ciudad de México o al 01-800 900 1AXA (01 800 900 1292) sin costo desde cualquier parte del país.

2. Compromiso del Usuario al Utilizar el Sitio.

El Usuario se compromete a utilizar este Sitio de Internet de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de AXA o de terceros, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en ella.

El Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el servicio y, especialmente a evitar:

I. Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos de este Sitio, obstaculizar el acceso de otros Usuarios a este Sitio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.

II. El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.

III. Acceder, eliminar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros Usuarios.

IV. Introducir programas, enlaces (links), virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos de AXA o de terceros.

V. Utilizar los contenidos de este Sitio de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral o a las buenas costumbres.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a AXA por el incumplimiento e inobservancia de estas POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

AXA se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Sitio en cualquier momento a aquellos Usuarios que incumplan con estas POLÍTICAS, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del Sitio.

3. Datos del Usuario.

Cuando para la contratación de Seguros se solicite al Usuario los datos necesarios para dicha contratación, se informa de que la cumplimentación de todos los datos personales facilitados es libre y voluntaria, pero será necesaria para llevar a cabo la gestión solicitada, por lo que el Usuario debe garantizar su vigencia y veracidad. Además, el Usuario esta conforme en que AXA pueda allegarse de información suya y de personas relacionadas a él de otras fuentes o Compañías para que ayuden a verificar su identidad y cerciorarse de que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa, con el fin de prevenir el lavado de dinero y el financiamiento de terrorismo, reservándose AXA el derecho a conservar dicha información durante el tiempo que considere necesario.

Los datos personales del Usuario podrán ser incluidos en una base de datos para su tratamiento y conservación. Igualmente el Usuario acepta que sus datos puedan ser cedidos a otras Compañías pertenecientes a AXA.

AXA ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para asegurar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales del Usuario facilitados para la contratación de Seguros, con el objeto de evitar su pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado. No obstante lo anterior, el Usuario reconoce de que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas, por lo que AXA no garantiza que terceros no autorizados y actuando ilegítimamente, puedan tener conocimiento de los mismos.

4. De los Contenidos en este Sitio.

AXA no será responsable de la información que dirija al Usuario a diferentes sitios a través de los enlaces (links) que pudieran existir. Los links a diferentes sitios dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad del titular del mismo. AXA no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados

AXA no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de este Sitio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados y de manera ilegal no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

AXA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados. Por ello, AXA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados.

5. Publicidad.

Si el Usuario aceptó recibir publicidad, promociones, servicios, ofertas y notas de interés de AXA a través de su correo electrónico, podrá manifestar su deseo de no continuar recibéndola a través de nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

Los Usuarios también podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales través de nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

6. Cookies.

El Cliente acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de AXA. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

7. Jurisdicción

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD, las partes acuerdan que se someterán a la jurisdicción de los tribunales federales competentes en México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de territorio, nacionalidad, grado o materia les pudiera corresponder.